

## EXPLOITER ET SUPERVISER LA SOLUTION NUMÉRIQUE



### OBJECTIFS

Suivre en continu le bon fonctionnement des solutions numériques et appliquer les gestes récurrents préconisés (sauvegardes, arrêt relance, etc...) en garantissant la disponibilité continue des services et le niveau de performance optimal.

## LE DOSSIER D'EXPLOITATION

Le dossier d'exploitation (DEX) d'une application réunit le plan de production et les procédures d'exploitation associées. Il est destiné aux équipes de production.

Il doit contenir :



### Une introduction

(Objectifs, documents de références, terminologie, RACI ...)



### Une présentation générale

(Description de l'application, utilisateurs, schéma fonctionnel, mode d'utilisation)



### Les coordonnées des intervenants

(Métier, développement et TMA, fournisseurs de logiciels, matrice de communication)



### L'architecture technique et applicative

(Schémas applicatifs, techniques utilisées, poste de travail, sécurité)



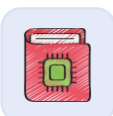
### La sauvegarde et l'archivage

(Critères et modalités)



### Les traitements et ordonnancements

(Schémas et description des traitements)



### Le guide d'exploitation

(Guide d'installation, procédure de démarrage et d'arrêt, fonctionnement applicatif, gestion des logs, supervision, capacity planning, incident connus et les contrôles récurrents)

# LES NIVEAUX DE SUPERVISION

La supervision peut s'effectuer à 3 niveaux : socle/infrastructure, applicatif et métier.



## Supervision métier

Au niveau du SSA (Sous-Système Applicatif)  
(flux, stock, dernières connexions, âge du stock ...)



## Supervision applicative

Au niveau du SSA  
(analyse de log et codes MEDITO, sonde de vie, mesures  
métier hétérogène historique)



## Supervision socle

Au niveau du serveur  
(CPU, mémoire, réseaux, base de données ...)

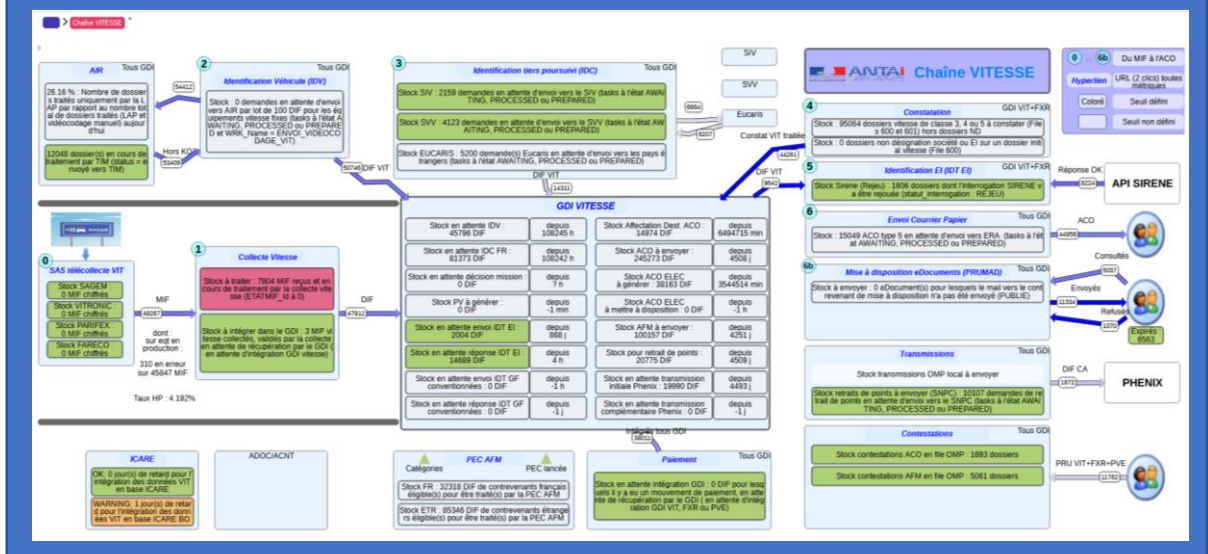
# UTILISATION DE CENTREON

Pourquoi utiliser CENTREON ?

C'est un outil possédant des modules de supervision  
orientés métiers ou technique

Cet outil est déployé sur une grande partie du SI  
L'observabilité du produit est abordée dans le  
développement projet

## EXEMPLE DE VUE MÉTIER CENTREON



Comment se connecter à CENTREON ?

Se connecter avec son compte CA sur un poste rebond :

<https://supervision.admin.ca.net>

### INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES

Retrouvez une description détaillée de cette  
phase de projet sur Confluence  
<https://confluence.antai.gouv.fr/x0IKdJQ>

[Lien vers la documentation ITIL](#)